

TIETOSUOJASELOSTE, KESKON VERKKOSELAILUREKISTERI

Tämä seloste koskee henkilötietojen käsittelyä verkkoselailurekisterissä

1. Kuka vastaa verkkoselailurekisteriin liittyvästä henkilötietojen käsittelystä?

Kesko Oyj, Helsinki
Y-tunnus 0109862-8
PL 1, 00016 KESKO

Tämän palvelun osalta voit olla yhteydessä meihin seuraavilla tavoilla:

Sähköpostitse:

tietosuoja.verkkoselailu@kesko.fi

Kirjeitse:

Tietosuoja/Verkkoselailu
Kesko Oyj
PL 1
00016 KESKO

2. Mitä tietoja käsittelemme?

Käsittelemme muun muassa evästeen tai vastaavan tekniikan avulla kerättyjä seuraavia tietoja:

Tunnistetiedot, esimerkiksi K-Plussa-korttinumero tai sähköpostiosoite

- Asiakasluokittelu- ja kiinnostustiedot
- Seurattavista verkkopalveluista kerätyt tiedot, esimerkiksi mitä Kesko-konserniin kuuluvien yhtiöiden verkkosivuja olet selannut ja mistä tuotteista olet hakenut tietoja
- Sijaintitiedot, jos olet sallinut sijaintitietojesi käsittelyn mobiililaitteellasi
- Tiedot selaimesta, selainversiosta, käyttöjärjestelmästä, mobiililaitteen mallista ja IP-osoitteen perusteella oletetusta sijainnista (maa/kaupunki)

3. Missä tarkoituksissa henkilötietojasi käsitellään?

K-ryhmän eri verkkopalveluista evästeiden tai vastaavien tekniikoiden avulla kerättyä tietoa hyödynnämme K-ryhmän liiketoiminnan ja asiakaspalvelun kehittämisessä, markkinoinnissa, analysoinnissa, tilastoinnissa ja muissa vastaavissa tarkoituksissa. Jos pystymme liittämään online-tunnisteeseen esimerkiksi Plussa-kortin numeron tai muun asiakastiedon K-Plussan asiakasrekisteristä tai K-Tunnus-rekisteristä, pyrimme yhdistämään online-tunnisteen verkon ulkopuolelta kerättyihin asiakastietoihin.

Jos emme pysty tunnistamaan sinua vierailusi aikana, eivät tiedot tallennu järjestelmäämme sinun tietoinasi.

Tietojasi käsitellään evästeiden seurantaan päätelaitteesi tai selaimesi asetuksissa antamasi suostumuksen perusteella.

4.Säilytysaika

Säilytämme verkkoselailutietoja enintään 51 kk, jonka jälkeen kaikki henkilötiedot poistuvat rekisteristämme.

Rekisterinpitäjä säilyttää henkilötietoja niin kauan kuin lain määräämän osoitusvelvollisuus on voimassa.

5. Oikeus peruuttaa suostumus

Ilmoitamme palveluissamme online-tunnisteiden käytöstä sekä käyttötarkoituksista.

Hyväksymällä online-tunnisteiden käytön päätelaitteesi tai selaimesi asetuksissa, annat suostumuksesi tunnisteiden keräämiseen.

Estämällä online-tunnisteiden asettamisen päätelaitteeltasi tunnisteiden kerääminen päättyy.

Saat juuri omalle selaimellesi sopivan ohjeen hakemalla hakukoneellasi ohjetta online-tunnisteiden tai evästeiden poistamisesta ja asettamisesta.

6. Mitä muita oikeuksia sinulla on?

Tietojen tarkastaminen

Kun pyydät saada pääsyn tietoihisi, Kesko ilmoittaa käsitelläänkö sinua koskevia henkilötietoja vai ei sekä toimittaa jäljennöksen käsiteltävistä henkilötiedoista.

Tietojen korjaaminen

Sinulla on oikeus saada puutteelliset henkilötietosi täydennetyiksi ja myös virheelliset tietosi korjatuiksi.

Tietojen poistaminen

Sinulla on oikeus pyytää henkilötietosi poistamista rekisteristä. Tietosi poistetaan, jos käsittelylle ei enää ole olemassa laillista perustetta.

Tietojen siirtäminen

Sinulla on oikeus saada meille itse toimittamasi tiedot koneellisesti luettavassa muodossa ja siirtää tiedot järjestelmästä toiseen, kun käsittely perustuu suostumukseen tai sopimukseen ja käsittely tehdään automatisoidusti.

Käsittelyn vastustaminen

Voimme käsitellä henkilötietojasi oikeutetun edun perusteella osana liiketoimintaamme harkittuamme, ettei käsittely loukkaa henkilötietojasi suojaa. Näissä tilanteissa sinulla on oikeus vastustaa henkilötietojasi käsittelyä henkilökohtaisiin syihisi vedoten.

Käsittelyn rajoittaminen

Sinulla voi olla oikeus rajoittaa henkilötietojasi käsittelyä. Kun käsittelyä on rajoitettu, rekisterinpitäjä ei pääsääntöisesti käsittele tietojasi muuten kuin säilyttämällä tiedon. Tämä oikeus sinulla on esimerkiksi, kun kiistät henkilötietojasi paikkansapitävyyden, jos käsittely on lainvastaista tai jos olet vastustanut henkilötietojasi käsittelyä ja odotat vastausta kyseiseen toimenpitepyyntöön.

7. Kuinka käytät oikeuksiasi?

Keskolla on tietosuojaportaali osoitteessa www.kesko.fi/tietosuoja. Portaalissa voit tehdä toimenpidepyynnön tunnistautumalla vahvasti pankkitunnuksillasi. Portaalien kautta saamaamme pyyntöön vastaamme ensisijaisesti portaalien kautta ellei nimenomaan pyydä muuta toimitustapaa.

Mikäli et halua tai voi käyttää portaalien palveluita, voit myös lähettää meille henkilökohtaisesti allekirjoittamasi pyynnön kirjeitse yllä mainittuun osoitteeseen. Merkitse kuoreen ”tietosuoja”. Tällaiseen pyyntöön vastaamme kirjeitse. Mikäli vastaus sisältää henkilötietojasi, toimitamme kirjeen henkilökohtaisena kirjattuna kirjeenä. Kirjettä ei voi kuitata vastaanotetuksi kukaan muu, kuin vastaanottajaksi merkitty henkilö. Näin varmistamme kirjeen oikean vastaanottajan ja tietojen luottamuksellisuuden.

Vaihtoehtoisesti voit ottaa myös yhteyttä yllä mainittuun sähköpostiosoitteeseen.

8. Tietoja henkilötietojen vastaanottajista

Kesko rekisterinpitäjänä käsittelee henkilötietoja itse, mutta käyttää myös apunaan erilaisia palveluntuottajia. Kesko pyrkii käyttämään parhaita ja luotettavia yhteistyökumppaneita ja vastaa valitsemiensa palveluntuottajien toiminnasta henkilötietoja käsiteltäessä. Nämä palveluntuottajat voivat vaihdella, mutta niihin kuuluu:

- Tietotekniikkapalveluiden tuottajia
- Web-analytiikkapalveluiden tuottajia

Henkilötietoja katsotaan siirtyvän EU- ja ETA-alueen ulkopuolelle tietotekniikkapalveluiden tuottamisen yhteydessä, kun henkilötietoihin on käyttömahdollisuus Intiasta käsin. Tästä tietojen siirrosta on tehty palvelutoimittajan kanssa sopimus noudattaen EU-komission vahvistamia mallisopimuslausekkeitä. Mallisopimuslausekkeisiin voit tutustua osoitteessa <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/FI/TXT/PDF/?uri=CELEX:32010D0087&from=en>.

Rekisteristä luovutetaan tietoja Kesko-konserniin kuuluvien yritysten markkinointitarkoituksiin.

Myös erällä viranomaisilla on lakiin perustuva tiedonsaantioikeus. Tällaisia viranomaisia ovat mm. poliisi-, tulli-, rajavartiolaitos- ja veroviranomaiset.

9. Valitusosoitus

Mikäli katsot, että emme käsittele henkilötietojasi EU:n yleisen tietosuojasetuksen mukaisesti, voit tehdä valituksen valvontaviranomaiselle. Suomessa kyseinen viranomainen on tietosuojavaltuutettu.

10. Välttämättömät tiedot verkkoselailurekisterin kannalta

Seuraamme verkkoselailua, jotta voisimme parantaa verkkopalveluidemme käyttäjäkokemusta ja kohdentaa sinulle kiinnostavaa mainontaa.

Voit halutessasi kieltää verkkoselailun seurannan estämällä online-tunnisteiden asettamisen päätelaitteeltasi.

11. Tieto automaattisesta päätöksenteosta ml. profilointi

Profilointi tarkoittaa sellaista henkilötietojen käsittelyä, jossa henkilötietoja käyttämällä arvioidaan joitakin henkilökohtaisia ominaisuuksiasi. Profiloimme asiakkaita esimerkiksi markkinoinnin kohdentamiseksi ja verkkopalveluiden käyttökokemuksen kehittämiseksi.

Asiakkaiden verkkoselailukäyttäytymisen tai tunnistetun henkilön ostotietojen perusteella asiakas luokitellaan asiakasryhmään, jonka katsotaan olevan kiinnostunut tietyn tyyppisistä tuotteista tai palveluista. Katsomme, ettei profiloinnilla ole asetuksessa tarkoitettuja oikeusvaikutuksia tai muuten merkittäviä vaikutuksia profiloinnin kohteelle.

12. Tietojen käyttö muihin tarkoituksiin

Emme käytä tietoja muihin kuin tässä asiakirjassa ilmoitettuihin tarkoituksiin. Mikäli myöhemmin ilmenee uusia käyttötarpeita, informoimme sinua siitä ja tiedon käsittelyperusteesta. Tarvittaessa pyydämme sinulta suostumuksen henkilötietojen käsittelyyn uusia käyttötarkoituksia varten.

13. Tiedot, jotka on hankittu muualta kuin sinulta

Jos sinut on tunnistettu Plussa- tai K-Tunnus-rekisteriä vasten, hyödynnämme kyseisissä asiakasrekistereissä olevaa tietoa kohdentaaksemme sinulle muun muassa kiinnostavaa markkinointia.

14. Tietosuojavastaava

Voit olla yhteydessä Keskon tietosuojavastaavaan, jos asiasi koskee henkilötietojen käsittelyä tai EU:n yleiseen tietosuoja-asetukseen perustuvien oikeuksiesi käyttämistä Keskon tai sen tytäryhtiöiden toiminnoissa.

Saat yhteyden Kesko Oyj:n tietosuojavastaavaan sähköpostitse tietosuojavastaava@kesko.fi